

HERRAMIENTAS DE CONTROL DE CALIDAD PARA LA MEJORA DE PROCESOS EN LA INDUSTRIA



SESIÓN 01

1. INTRODUCCIÓN

GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA DE PROCESOS

- 1.1 Principios de la gestión de la calidad.
- 1.2 El enfoque basado en procesos.
- 1.3 Los procesos en la organización.
- 1.4 La mejora de procesos.
 - Requisitos para mejorar los procesos.
 - Fases de la mejora de procesos.
- 1.5 La mejora continua en la organización.

BREAK:

2. ANÁLISIS DE DATOS

- 2.1 Medidas estadísticas.
- 2.2 Medidas de Variabilidad.
- 2.3 Medidas de Centralidad.
- 2.4 Resolución de ejemplos de aplicación

SESIÓN 02

3. HERRAMIENTAS DE CALIDAD

- 3.1 Hojas de Verificación
- 3.2 Diagrama de causa-efecto
- 3.3 Histograma
- 3.4 Diagrama de Pareto
- 3.5 Diagrama de dispersión
- 3.6 Diagrama de flujo
- 3.7 Control Estadístico de Procesos:
 - Tipos de Procesos. • Variabilidad de un Proceso.
 - Gráficos de Control: Objetivos.
 - Tipos de Gráficos de Control.
 - Gráficos de control por variables.
 - Gráficos de control por atributos.

BREAK:

4. TALLER

- Aplicación de Herramientas de Calidad
- Resolución de casos prácticos

PROGRAMA

PONENTE

Dr. Marcelo Márquez (Argentina)

Especialista en Sistemas Integrados de Gestión ISO 9001-14001-45001.

Consultor en organizaciones en diversos países.
Auditor Líder Calidad Certificado IRCA

PONENTE

Ing. Raúl Venturi Riqueros (Perú)

Especialista en Diseño, mantenimiento y mejoramiento del sistema Integrado de Gestión: Calidad / Inocuidad Alimentaria (Food Safety) / Seguridad y Salud Ocupacional..